

Kvalitetsbedömning för städtjänster 2024–2025

Kvalitetsbedömning (50 p) tilldelas enligt följande kriterier:

1. Leveranssäkerhet 1–10 p.
2. Kvalitetsgaranti 1–20 p.
3. Personalens yrkesutbildning 1–20 p.

Leveranssäkerhet 1–10 p.

1. Entreprenören har fungerande vikariearrangemang, separat redogörelse lämnas in, subjektiv bedömning 1–10 p.

Kvalitetsgaranti 1–20 p.

1. Dimensionerat timantal räknat för dagligstädning per fastighet som korrelerar med kommunens egen dimensionering ger 15 p.
Korsholms kommun dimensionerar städning av sina fastigheter med hjälp av programmet Clean-Net och har gjort en egen dimensionering av fastigheterna som omfattas av denna upphandling. Vid överdimensionering (mera timmar = högre kvalitet) ges 5 p extra. Vid underdimensionering (mindre timmar = lägre kvalitet) dras 1 p bort per timme som underdimensionerats.

Personalens yrkesutbildning och arbetserfarenhet 1–20 p.

1. Entreprenören bör ange städpersonalens utbildning och arbetserfarenhet för dagligstädning per fastighet. Anges i tabellform. Grundexamen inom städning samt minst 1 års arbetserfarenhet av städning ger 10 p. Yrkesexamen inom städning samt minst 3 års arbetserfarenhet av städning ger 15 p. Ifall flera städare används per område ges poäng för den med lägsta utbildning och arbetserfarenhet.
2. Entreprenören bör ange den ansvariga förmannens utbildning och arbetserfarenhet. Anges i tabellform. Specialyrkesexamen för städtekniker eller motsvarande examen ger 5 p.



Siivouspalvelujen laadunarviointi 2024–2025 (käännös)

Laadun arvioinnissa pisteet (50 p) jaetaan seuraavin perustein:

1. Toimitusvarmuus 1–10 p.
2. Laatutakuu 1–20 p.
3. Henkilöstön ammattikoulutus 1–20 p.

Toimitusvarmuus 1–10 p.

1. Yrittäjällä on toimiva sijaisjärjestely, ja toimittaa erillisen selvityksen, subjektiivinen arviointi 1–10 p.

Laatutakuu 1–20 p.

1. Kiinteistökohtaisesti lasketun päivittäisen siivouksen mitoitettu tuntimäärä, joka korreloi kunnan oman mitoituksen kanssa, antaa 15 p.
Mustasaaren kunta mitoittaa kiinteistöjensä siivouksen Clean-Net-ohjelman avulla ja on mitoittanut kiinteistöjen siivouksen tätä kilpailutusta varten. Ylimitoituksesta (suurempi tuntimäärä = korkeampi laatu) annetaan 5 lisäpistettä. Kun kyse on alimitoituksesta (pienempi tuntimäärä = alhaisempi laatu), alimitoitettua tuntia kohden vähennetään 1 piste.

Henkilöstön ammattikoulutus ja työkokemus 1–20 p.

1. Yrittäjän tulee ilmoittaa päivittäisen siivouksen suorittavan siivoushenkilöstön koulutus ja työkokemus kiinteistökohtaisesti. Ilmoitetaan taulukkomuodossa. Siivousalan perustutkinto ja vähintään 1 vuoden siivousalan työkokemus antavat 10 p. Siivousalan ammattitutkinto ja vähintään 3 vuoden siivousalan työkokemus antavat 15 p. Jos alueella on useampi siivooja, pisteet annetaan siivoojalle, jolla on alin koulutus ja työkokemus.
2. Yrittäjän tulee ilmoittaa vastuullisen esihenkilön koulutus ja työkokemus. Ilmoitetaan taulukkomuodossa. Siivousteknikon erikoisammattitutkinto tai vastaava antaa 5 p.